



Έτος Ιδρύσεως 1989

34 ΧΡΟΝΙΑ

1989 - 2023

ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΑ ΕΝΩΣΗ ΑΜΦΙΒΛΗΣΤΡΟΕΙΔΟΠΑΘΩΝ (Π.Ε.Α.) HELLENIC RETINA SOCIETY (H.R.S.)

(εκφυλιστικών κληρονομικών παθήσεων του αμφιβληστροειδή χιτώνα της ωχράς κηλίδας και του οπτικού νεύρου) Α.Φ.Μ. 099076529-ΔΟΥ ΚΑΛΛΙΘΕΑΣ

Υπ' αριθμ. 7/2016 διαταγή του Ειρηνοδικείου Καλλιθέας, περί τροποποίησης της αριθμ. 915/1989 απόφαση αναγνώρισης του Πρωτοδικείου Αθηνών, η οποία καταχωρήθηκε με αυξ. αριθ. 17295 στις 26/7/2016 στο βιβλίο Σωματείων του Πρωτοδικείου Αθηνών, εγκρίθηκε το νέο Καταστατικό της Πανελληνίας Ένωσης Αμφιβληστροειδοπαθών.

Ειδική πιστοποίηση της Π.Ε.Α. (ΝΠΙΔ-ΜΚΧ), ως φορέα παροχής υπηρεσιών Κοινωνικής Φροντίδας σύμφωνα με την αρ.118924-περ.3 α.) Υ.Α. (ΦΕΚ 6963 τ Β'30-12-2022) με ισχύ για 4 έτη.

Αγώνας για την Πρόληψη της Τυφλότητας. Ατενίζοντας το Μέλλον με Αισιοδοξία.

Οδηγίες για την εξυπηρέτηση των Ατόμων με Αναπηρία Όρασης (ΑμΑΟ)

σε Υπηρεσίες Υγείας

ΦΟΡΕΙΣ, ΔΟΜΕΣ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ

Τα Άτομα με Αναπηρία Όρασης (ΑμΑΟ), επισκέπτονται και αναζητούν την παροχή υπηρεσιών φροντίδας υγείας στους ακόλουθους φορείς, δομές και υπηρεσίες υγείας:

- Δημόσιες Μονάδες Υγείας Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας, Κέντρα Υγείας, Περιφερειακά Ιατρεία, Τοπικές Ομάδες Υγείας (Τ.ΟΜ.Υ.)
- Νοσοκομεία του ΕΣΥ – Εξωτερικά Ιατρεία, Ειδικά Κέντρα, Εργαστήρια, Αιμοδοσίες, Κλινικές για νοσηλεία
- Κέντρα Ψυχικής Υγείας
- Ιδιωτικά Ιατρεία, Μικροβιολογικά Εργαστήρια και Διαγνωστικά Κέντρα
- Ιδιωτικές Κλινικές
- Υπηρεσίες Δημόσιας Υγείας (Δήμων, Περιφερειών κλπ.)

ΒΑΣΙΚΕΣ ΔΙΑΣΤΑΣΕΙΣ ΛΗΨΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ – ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ

Τα (ΑμΑΟ) κατά την επίσκεψή τους σε φορείς/μονάδες υγείας, είναι δυνατόν να κάνουν χρήση των ακόλουθων υπηρεσιών:

- Ευαισθητοποίηση σε θέματα υγείας και πρόληψη
- Ενημέρωση για παρεχόμενες υπηρεσίες υγείας
- Επικοινωνία για ραντεβού – επίσκεψη
- Επίσκεψη – πρόσβαση χώρου
- Διοικητική εξυπηρέτηση
- Ιατρική εξέταση
- Διαγνωστική εξέταση

- Άλλες υπηρεσίες υγείας
- Συνταγογράφηση
- Νοσηλεία
- Εξωτερική θεραπεία – παρακολούθηση
- Κατ'οίκον Νοσηλεία – αποκατάσταση
- Πρόσβαση σε Ατομικό Ηλεκτρονικό Φάκελο Υγείας (ΑΗΦΥ)
- Προάσπιση Δικαιωμάτων Ληπτών Υπηρεσιών Υγείας

ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗ – ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ

Διευκολύνετε και υποστηρίζετε τα Άτομα με Αναπηρία Όρασης (ΑμΑΟ) για:

- να ευαισθητοποιηθούν για θέματα δημόσιας υγείας και πρόληψης, ώστε να ενισχυθεί η αυτοφροντίδα και να βελτιωθεί ο τρόπος ζωής τους – συμπεριφορές υγείας (κάπνισμα, διατροφή, άσκηση, χρήση φαρμάκων, πρόληψη ατυχημάτων, χρόνιων νοσημάτων κλπ.)

Συμμετοχή σε ομάδες αυτοβοήθειας ή υποστήριξης για πρόσβαση σε σχετική πληροφορία – οπτικοακουστική και ανάπτυξη δράσεων – ενεργοποίηση

- να ενημερωθούν για τις παρεχόμενες υπηρεσίες σε κάθε Μονάδα Υγείας, Κλινική, Ιατρείο κλπ. ή μέσω τηλεφώνου, ή μέσω προσβάσιμων ιστοτόπων, ή με φυσική παρουσία και εξυπηρέτηση από αρμόδιο υπάλληλο - επαγγελματία υγείας.

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΓΙΑ ΡΑΝΤΕΒΟΥ – ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΕΠΙΣΚΕΨΗΣ

- Υποστήριξη για προσδιορισμό ραντεβού επίσκεψης σε Μονάδα Υγείας, ή μέσω ειδικών τηλεφωνικών γραμμών, ή με τηλεφωνική επικοινωνία απευθείας με την υπηρεσία της Μονάδας Υγείας, ή με ηλεκτρονικό ραντεβού μέσω ιστοσελίδας του φορέα - ειδικής πλατφόρμας.
(τα ΑμΑΟ στις επισκέψεις χρήζουν βοήθειας συνοδού και ο προκαθορισμός του ραντεβού απαιτεί αλλαγή προγραμματισμού του χρόνου τους αρκετά νωρίτερα)
- Η μετάβαση στη Μονάδα Υγείας για ραντεβού ή εκτάκτως, απαιτεί αρκετή προετοιμασία από την κατοικία, μετακίνηση με ΜΜΜ ή ταξί, βάδιση για προσέγγιση του κτηρίου και είσοδο σε αυτό, καθώς και εσωτερική ανίχνευση χώρων πιθανώς άγνωστων για το ΑμΑΟ.
(προκαταρκτικές επισκέψεις για γνωριμία με το χώρο, ανίχνευση εμποδίων, ασανσέρ, w.c. κλπ. με την υποστήριξη επαγγελματιών υγείας).
- Διευκολύνετε το ΑμΑΟ να εντοπίσει απαραίτητους χώρους όπως τους χώρους υγιεινής, τους ψύκτες, το κυλικείο, τους ανελκυστήρες και αν χρειαστεί συνοδεύστε τον σε αυτούς.
- Κατά την συνοδεία των ΑμΑΟ στους χώρους των μονάδων υγείας, ιδιαίτερη προσοχή να δίνεται, για την αποφυγή ατυχημάτων στις σκάλες, στα έπιπλα, στα ανοιχτά παράθυρα ή σε άλλα φορητά εμπόδια.
- Συνοδεύοντας το ΑμΑΟ περιγράψτε τη διαδρομή, τις κατευθύνσεις που πηγαίνετε, καθώς και τους χώρους που περνάτε.

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ

- Διευκολύνετε το ΑμΑΟ να εντοπίσει απαραίτητους χώρους όπως το ταμείο, το γραφείο εξυπηρέτησης πολίτη, το γραφείο κίνησης, το γραφείο ελεγκτή ιατρού, την κοινωνική υπηρεσία κλπ. και αν χρειαστεί συνοδεύστε τον σε αυτούς.
- Διευκολύνετε την κατανόηση των χώρων περιγράφοντας διαδρόμους και αίθουσες (αξιοποίηση απτικών διαγραμμάτων - πινακίδων).
- Διευκολύνετε με την ανάγνωση ώστε να γίνονται κατανοητά και την συμπλήρωση εγγράφων - εντύπων και στην υπογραφή αυτών (να χορηγείται αντίγραφο στον ενδιαφερόμενο).
- Διαμορφώστε βασικά έντυπα ενημέρωσης και οδηγιών / χρήσιμα τηλέφωνα, emails, κλπ. είτε σε εκτυπώσεις με μεγάλα γράμματα ή σε γραφή Braille (σε συνεργασία με φορείς τυφλών).
- Φροντίστε για την τήρηση προτεραιότητας στην εξυπηρέτηση των ΑμΑΟ.
- Διευκολύνετε προσεκτικά και διακριτικά τα ΑμΑΟ στις συναλλαγές τους με χρήμα ή με χρήση κάρτας (ακριβή καταβολή ή επιστροφή χρηματικού ποσού - μετρήστε μαζί του, χρήση κωδικού κάρτας)
- Ξεχωρίστε τα έγγραφα και βοηθήστε στην τακτοποίησή τους, όπως το ΑμΑΟ σας ζητήσει (τοποθέτηση σε ξεχωριστούς φακέλους, συνδετήρες / συρραφή / τσάκισμα γωνιών / έντονα γράμματα).

ΕΠΙΣΚΕΨΗ ΓΙΑ ΙΑΤΡΙΚΗ – ΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΗ ΕΞΕΤΑΣΗ

- Διευκολύνετε τα ΑμΑΟ να προσανατολιστούν και να προσεγγίσουν τα εξωτερικά ιατρεία που αναζητούν, με ασφάλεια και να καθίσουν όσο πλησιέστερα γίνεται στον ανάλογο χώρο εξέτασης.
- Ενημερώστε τον υπεύθυνο νοσηλευτή ή ιατρό για την προσέλευση των ΑμΑΟ, ώστε να αναζητηθεί όταν έρθει η ώρα του ραντεβού του. Είναι σημαντικό να επικοινωνήσει το ίδιο το ΑμΑΟ την παρουσία του στο ιατρείο, ώστε να είναι αναγνωρίσιμος (όταν θα αναζητηθεί στην αίθουσα αναμονής).
- Ενημερώστε άλλον πολίτη που βρίσκεται στον χώρο, ώστε να διευκολύνει το ΑμΑΟ στην αναζήτηση επαγγελματιών υγείας που δεν τους γνωρίζει.
- Ενημερώστε σε περίπτωση που αλλάζει το πρόγραμμα στα ραντεβού, απουσιάζει ο ιατρός, έχει αλλάξει ο χώρος εξέτασης κλπ.
- Βοηθήστε στον εντοπισμό του καθίσματος ή της εξεταστικής κλίνης τοποθετώντας το χέρι του ΑμΑΟ, ώστε αγγίζοντας να ανιχνεύσει τον τρόπο χρήσης.
- Φροντίστε ώστε να καθίσει σε μέρος που η βασική πηγή φωτός (φωτεινά παράθυρα, έντονοι λαμπτήρες), να μην είναι στο πρόσωπό του, αλλά πίσω του.
- Περιγράψτε τη διαδικασία εξέτασης, με τη λήψη ιστορικού, την κλινική εξέταση και την παροχή οδηγιών.
- Εξηγήστε και βοηθήστε στην τοποθέτηση ρούχων και αντικειμένων, με τον τρόπο που επιθυμεί το ΑμΑΟ, ώστε να γίνει και η ανάλογη συλλογή τους, χωρίς απώλειες.

- Να εξηγείτε τα στάδια της εξέτασης, π.χ. ψηλάφηση οργάνων, χρήση εργαλείων, διαγνωστικών μηχανημάτων, υλικών, υγρών/gel, κλπ.
- Να εξηγείτε και να περιγράφετε τη διαδικασία λήψης βιολογικών υλικών / δειγμάτων, τη διενέργεια μικρο-παρεμβάσεων, καθώς και την αξιοποίηση ιδιαίτερων μηχανημάτων που απαιτούν παρέμβαση στο σώμα και συμμετοχή του ΑμΑΟ (π.χ. υπέρηχοι, ΗΚΓ, ΗΕΓ, λήψη PAP TEST).
- Διαβάστε και βοηθήστε στη συμπλήρωση εντύπων συναίνεσης/συγκατάθεσης, αξιοποιώντας τη μαρτυρία τρίτου προσώπου για την υπογραφή τους.
- Χορηγήστε τυχόν βεβαιώσεις / γνωματεύσεις με σαφείς οδηγίες και πληροφορίες για παραπομπή ή επανεξέταση (περιγραφή πορείας διάγνωσης – θεραπείας)
- Χορηγήστε ξεχωριστές οδηγίες για χρήση φαρμάκων, διατροφής, άσκησης, κ.λ.π με απλό τρόπο και με χοντρά γράμματα (χρήση μαρκαδόρου) ή μαγνητοφώνηση αυτών από το ΑμΑΟ.
- Φροντίστε για την ασφαλή έξοδο από το χώρο και την συνοδεία του ΑμΑΟ σε τυχόν άλλα ιατρεία ή εργαστήρια για περαιτέρω εξετάσεις.

ΑΛΛΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ

Τα (ΑμΑΟ) κατά την επίσκεψή τους για την κάλυψη ειδικότερων αναγκών, είναι δυνατόν να επισκέπτονται εξειδικευμένους φορείς υγείας, προκειμένου να λάβουν τις κατάλληλες υπηρεσίες, όπως:

- Μικροβιολογικά, γενετικά εργαστήρια / Κέντρα Αιμοδοσίας
- Μονάδες Οικογενειακού Προγραμματισμού / Μαιευτικής Φροντίδας
- Ιατρικώς Υποβοηθούμενη Αναπαραγωγή
- Ημερήσια / Βραχεία Νοσηλεία
- Κέντρα Εμπειρογνωμοσύνης Σπανίων Παθήσεων
- Αίθουσες Χειρουργείων
- Μονάδες / Δομές Ψυχικής Υγείας

Διευκολύνετε τα ΑμΑΟ ώστε ανάλογα με τις ιδιαιτερότητες των εξειδικευμένων υπηρεσιών υγείας που παρέχονται να :

- Έχουν πρόσβαση στις ειδικές Μονάδες με αντίστοιχη περιγραφή διαδρομών, χώρων, επίπλων και εξοπλισμών
- Περιγράφεται η διαδικασία εξέτασης/παρεμβάσεων, ώστε να είναι κατανοητή
- Εξηγείται η θεραπευτική αγωγή και η πορεία αυτής
- Προσδιορίζεται το πρόγραμμα των επισκέψεων
- Παρουσιάζονται κατανοητά τα αποτελέσματα/σαφείς οδηγίες
- Παρέχεται κατάλληλη συμβουλευτική

ΣΥΝΤΑΓΟΓΡΑΦΗΣΗ – ΛΗΨΗ ΦΑΡΜΑΚΩΝ

Υποστηρίξτε τα ΑμΑΟ, ώστε να :

- Καταγραφούν στο ιατρικό ιστορικό με ακρίβεια οι παθήσεις της όρασης και κάθε άλλη πάθηση / νοσηρότητα, καθώς και η κατά περίπτωση φαρμακευτική αγωγή.
- Διευκολυνθούν στην αναζήτηση του Φακέλου Υγείας, ώστε να έχουν πρόσβαση στις σχετικές πληροφορίες διάγνωσης / συνταγογράφησης (gov.gr Υγεία/Πρόνοια Φάκελος Υγείας με κωδικούς taxis και ΑΜΚΑ).
- Αποκτήσουν και να χρησιμοποιούν την άυλη συνταγογράφηση
- Κατανοούν / γνωρίζουν τα φάρμακα που λαμβάνουν και τις πιθανές παρενέργειές τους, δηλώνοντας αυτές στον ιατρό τους όταν υπάρχουν.
- Διαχωρίζουν τα φάρμακα που λαμβάνουν, να προσδιορίζουν τη δοσολογία και να έχουν τις κατάλληλες οδηγίες λήψης και φύλαξης.

ΝΟΣΗΛΕΙΑ

Κατά τη Νοσηλεία των ΑμΑΟ σε κλινικές βοηθήστε ώστε να:

- Αντιληφθούν/χαρτογραφήσουν νοητά και να κατανοήσουν τη διάταξη των χώρων, όπως αίθουσα αναμονής, είσοδος, γραφείο ιατρών – νοσηλευτών, χώροι υγιεινής κλπ.
- Ανιχνεύσουν τον θάλαμο νοσηλείας τους, τι περιλαμβάνει και τη χωροθέτηση π.χ. της κλίνης, του κομοδίνου, της παροχής οξυγόνου, του παραβάν/stand ορού, του wc, της ντουλάπας κλπ.
- Έχουν κοντά τους διαθέσιμο το κουδούνι κινδύνου ή άλλο σύστημα επικοινωνίας.
- Τακτοποιήσουν την ντουλάπα τους με τα προσωπικά τους αντικείμενα, ώστε να είναι εύκολη η αναζήτηση των πραγμάτων από τους ίδιους.
- Τακτοποιήσουν το κομοδίνο τους με τα προσωπικά είδη υγιεινής, τα φάρμακα τους, τα υγρά και φαγώσιμα, μικρά σκεύη και εξοπλισμός, με τον τρόπο που θέλουν, χωρίς να αλλάζει η θέση τους.
- Φυλάσσονται με προσοχή σε ιδιαίτερο χώρο τα έγγραφα που απαιτούνται για τη νοσηλεία, χωρίς κίνδυνο καταστροφής, απώλειας ή ανάμειξης με έγγραφα άλλων ασθενών.
- Κατανοούν τη διαδικασία της νοσηλείας π.χ. μετρήσεις ζωτικών σημείων, λήψη βιολογικών υλικών, χορήγηση φαρμάκων/ενέσεων/ορού κλπ., με περιγραφή των ενεργειών και με πρόκληση συμμετοχής του ίδιου .
- Διευκολυνθεί η πρόσληψη τροφών με φυσικό ή άλλο τρόπο, με ασφάλεια και με έλεγχο ολοκλήρωσης της διαδικασίας.

ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΘΕΡΑΠΕΙΑ – ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ

Υποστηρίξτε τα ΑμΑΟ, ώστε να :

- Γνωρίζουν τη διαδρομή και το χώρο που θα γίνεται η θεραπεία π.χ. μετάγγιση, χημειοθεραπεία, αλλαγή τραυμάτων κλπ. σε κάθε επίσκεψη, ώστε να τον προσεγγίζουν εύκολα.
- Κατανοούν την διαδικασία και τα στάδια της θεραπείας και να συμμετέχουν στην πορεία εξέλιξης της.
- Έχουν τις κατάλληλες οδηγίες για προετοιμασία από το σπίτι (π.χ. λήψη φαρμάκων, διαγνωστικές εξετάσεις διατροφή κλπ.), για ασφαλή μετάβαση στη Μονάδα Υγείας και για τη λήψη ειδικών μέτρων προφύλαξης.
- Αντιλαμβάνονται τυχόν επιπλοκές ή παρενέργειες της θεραπείας και να τους παρέχονται οι κατάλληλες γραπτές οδηγίες για τους τρόπους αντιμετώπισης.
- Αξιοποιούν τα μεσοδιαστήματα της θεραπείας, ώστε να καταγράφουν βελτιώσεις – επιδεινώσεις ή άλλα προβλήματα που τα αναφέρουν στον θεράποντα/Προσωπικό Ιατρό, ενισχύοντας το ρόλο του φροντιστή.
- Γίνεται ο κατάλληλος προγραμματισμός επισκέψεων/δυνατότητα συνοδείας και ενημέρωσης τους για αλλαγές.

ΚΑΤ'ΟΙΚΟΝ ΝΟΣΗΛΕΙΑ – ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

- Προετοιμάστε, την οικία (φωτισμός, αερισμός, απομάκρυνση αντικειμένων) και τον χώρο διαμονής του ασθενή.
- Να είναι διαθέσιμα τα απαραίτητα έγγραφα, τα αποτελέσματα διαγνωστικών εξετάσεων, τα φάρμακα που χορηγούνται.
- Μεριμνήστε για την παρουσία προσώπου από το οικογενειακό περιβάλλον ή φροντιστή για λόγους ασφάλειας, κατανόησης των οδηγιών και υποστήριξης των ενεργειών.
- Κατά τη νοσηλεία περιγράψτε τις ενέργειες, να δίνονται σε σημειώσεις οδηγίες και να τακτοποιούνται τα αντικείμενα γύρω από τον ασθενή, με τρόπο που να τα αντιλαμβάνεται και να τα ανιχνεύει.
- Διευκρινίστε τον προγραμματισμό των επισκέψεων, τυχόν επείγουσα μετάβαση στην Μ.Υ. και τηλέφωνα έκτακτης ανάγκης.

ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟΝ ΑΤΟΜΙΚΟ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΦΑΚΕΛΟ ΥΓΕΙΑΣ (ΑΗΦΥ)

- Να καταχωρούνται με τη συνεργασία του ΑμΑΟ τα ιατρικά δεδομένα και τα στοιχεία της εξέτασης (έλεγχος παραλήψεων).
- Διευκολύνεται στην κατανόηση/περιγραφή της δομής του ιατρικού φακέλου.
- Να υποστηριχθεί η εκμάθηση συμπλήρωσης και αξιοποίησης δεδομένων από το ΑμΑΟ.

ΠΡΟΑΣΠΙΣΗ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΛΗΠΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ

Ενημερώστε και υποστηρίξτε τα ΑμΑΟ για τα δικαιώματά τους ως Λήπτες Υπηρεσιών Υγείας :

- Πρόσβαση σε Υπηρεσίες Υγείας χωρίς διακρίσεις
 - Αξιοπρεπείς συνθήκες φροντίδας και περίθαλψης
 - Ποιοτικές Υπηρεσίες Υγείας
 - Πληροφόρηση
 - Συναίνεση και Ενημέρωση
 - Πρόσβαση στον Ιατρικό Φάκελο
 - Αυτοκαθορισμός
 - Ιδιωτικότητα και Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων
 - Τήρηση Απορρήτου
 - Προστασία της Γενετικής Ταυτότητας
 - Αναφορά και Λήψη Γραπτής Απάντησης
- Ενημέρωση - καταγγελίες
- Γραφεία Προστασίας Δικαιωμάτων Ληπτών Υπηρεσιών Υγείας Νοσοκομείων του Ε.Σ.Υ.
 - Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών για θέματα Υγείας & Κοινωνικής Αλληλεγγύης (ΚΕΠΥΚΑ)
 - Αυτοτελές Τμήμα Προστασίας Δικαιωμάτων Ληπτών Υπηρεσιών Υγείας, Υπουργείο Υγείας - email : rights@moh.gov.gr